

Votre Entrée – Votre Sortie est un moment important...

Vous allez prochainement être admis(e) dans notre établissement, nous vous remercions de votre confiance. Afin de préparer au mieux votre séjour, veuillez trouver ci-dessous les informations utiles au bon déroulement de votre prise en charge.

○ Modalités d'entrée

Le jour de votre admission, vous vous présentez à l'accueil de la Clinique du Petit Colmoulins (de 9h00 à 12h30 et de 13h00 à 17h00) à l'heure qui vous a été communiquée, une hôtesse d'accueil vous dirigera.

- **Formalités**

Les documents nécessaires à votre admission sont :

- ☐ Votre carte vitale
- ☐ Votre carte de mutuelle en cours de validité
- ☐ Votre carte d'identité en cours de validité
- ☐ Vos résultats d'examen : bilans sanguins, radios, scanners, électrocardiogrammes...
- ☐ La fiche de désignation d'une personne à prévenir et de confiance dûment complétée (à remettre à l'infirmière du service)
- ☐ La fiche de dispositions particulières (non divulgation de votre présence, refus de transmissions d'informations médicales au médecin traitant) si vous souhaitez mettre en place ces dispositions
- ☐ En cas d'accident de travail, les papiers originaux délivrés par votre employeur

- **Je prends note...**



- Vous devez éviter d'apporter des objets de valeur (montre, bijoux, argent, consoles, portables...) : l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.
- Vous devez respecter les consignes données par votre praticien.
- Pensez à prendre l'ordonnance de votre traitement personnel.

Modalités de sortie



C'est votre médecin qui décide du jour et de l'heure de votre sortie.

Cependant, la Clinique du Petit Colmoulins respecte votre liberté. Si vous désirez sortir contre avis médical, vous devrez signer une décharge au terme de laquelle vous reconnaîtrez :

- Avoir été informé des risques encourus
- Décharger la Clinique du Petit Colmoulins et les médecins de toutes responsabilités en cas de complications ou d'accident

• Moyen de transport



En cas de besoin, le médecin prescrira un moyen de transport adapté à votre état de santé pour rentrer chez vous ou rejoindre un autre établissement de santé.

Pensez à en discuter avec votre médecin.

Vous pourrez contacter la société d'ambulance de votre choix ou si vous le souhaitez, l'infirmière se chargera de la contacter pour vous.

• Retour à domicile ou autre structure

Nous vous recommandons de ne pas attendre la fin de votre séjour pour organiser votre sortie.

En cas de difficultés de maintien à domicile, plusieurs solutions s'offrent à vous. N'hésitez pas à en échanger avec le médecin ou l'infirmière du service. Vous pouvez également contacter l'**assistante sociale au 02 35 41 60 94**.

• Formalités

Les sorties se font à l'**accueil** de la Clinique, au rez-de-chaussée, du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Vous devrez vous y rendre après accord de l'infirmière pour :

- Obtenir vos bulletins d'hospitalisation ou de situation
- Régler les frais restants à votre charge (chambre particulière, téléphone, télévision...)
- Régulariser votre dossier en cas de besoin

Avant de quitter votre service d'hospitalisation, l'infirmière vous remettra :

- l'ensemble des documents médicaux vous appartenant (radios, examens, carte de groupe...)
- vos ordonnances
- vos prescriptions médicales de sortie pour l'hospitalisation de jour, les soins à domicile, la kinésithérapie...
- votre bon de transport en ambulance ou taxi si nécessaire

• Votre satisfaction



Faites-nous part de votre impression sur la qualité de notre accueil et notre prise en charge.

Un questionnaire de satisfaction vous sera transmis le jour de votre sortie, le remplir ne prend que quelques minutes. Vos réponses seront prises en compte et nous permettent de mieux faire. Une boîte à lettre est à votre disposition dans le service d'hospitalisation ou à l'accueil principal de l'établissement.

Environ deux semaines après votre sortie, la Haute Autorité de Santé (HAS) vous enverra par mail un questionnaire de satisfaction à remplir en ligne, questionnaire E-Satis, afin d'exprimer votre ressenti suite à votre séjour. Chaque réponse est importante et contribue à améliorer nos pratiques.

