

5 | LES INDICATEURS DE QUALITE, DE SECURITE ET DE SATISFACTION


Des indicateurs communs à l'ensemble des établissements de santé nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. A interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

► A quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.

► Nos résultats

Résultats de la certification de l'établissement

Version de la certification : référentiel 2021	
Date de la décision de certification : 2024	

Il y a 4 niveaux de certification



Satisfaction et expérience des patients

Description	Evolution	Résultats
Appréciation globale des patients	Stable	B 73%
• Accueil du patient		85%
• Prise en charge médicale et paramédicale		77%
• Lieu de vie		81%
• Repas		51%
• Organisation de la sortie		65%

Prises en charge cliniques

Indicateur	Evolution	Résultats
Prise en charge de la douleur	Positive	A 96%
Projet de soins, projet de vie	Stable	B 84%

Coordination des prises en charge

Indicateur	Evolution	Résultats
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en hospitalisation complète en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)	Positive	B 85%

Prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Evolution	Résultats
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)	Positive	A 128%

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.